

PREGUNTAS FRECUENTES DESPUÉS DEL SORTEO DE SOLICITUDES PRELIMINARES PARA ASISTENCIA DEL ALQUILER EN EL ESTADO DE NUEVA JERSEY (SRAP)

1. ¿CÓMO FUNCIONA EL SORTEO?

Todas las solicitudes seleccionadas participarán en un proceso de selección aleatorio computarizado.

2. ¿CUÁNDO PUEDO COMPROBAR EL ESTATUS DE UNA SOLICITUD PRELIMINAR?

Puede verificar el estatus de la solicitud preliminar en el enlace <https://Waitlistcheck.com> el día **14 de febrero del 2025**, o después, para saber si fue seleccionada mediante el sorteo.

3. ¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR O EN DÓNDE ME PUEDEN AYUDAR SI TENGO PREGUNTAS SOBRE LA ACEPTACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA LISTA DE ESPERA DEL SRAP?

Puede llamar al 609-292-4080, opción 9, o enviar un correo electrónico al DCA: customer.service@dca.nj.gov

4. ¿QUÉ SUCEDE SI OLVIDO MI NÚMERO DE ID DE USUARIO?

Su ID de usuario es su dirección de correo electrónico.

5. ¿QUÉ SUCEDE SI OLVIDO MI CONTRASEÑA?

Vaya a la página de inicio <https://www.waitlistcheck.com> y haga clic en el enlace «Olvidé contraseña» y siga las instrucciones de la pantalla.

6. ¿PUEDO ACTUALIZAR O HACER CAMBIOS EN LA SOLICITUD PRELIMINAR DESPUÉS DE ENVIARLA?

Sí. Puede pedir que se hagan cambios en su solicitud: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono enviando un mensaje por correo electrónico a: customer.service@dca.nj.gov o escribiendo por correo postal a la dirección: *Applicant Services Unit, P.O. Box 051, Trenton, NJ 08625*. Sin embargo, solo se pueden hacer cambios después del período de inscripción abierta y si la solicitud preliminar al SRAP fue seleccionada mediante el sorteo.

7. ¿QUÉ SIGNIFICA TENER EL ESTATUS «ACTIVO» DESPUÉS DEL SORTEO?

Tener el estatus activo quiere decir que su solicitud **fue seleccionada** en el sorteo y que está en la lista de espera.

8. ¿QUÉ SIGNIFICA TENER EL ESTATUS «INACTIVO» DESPUÉS DEL SORTEO?

El estatus inactivo significa que su solicitud **NO fue seleccionada** en el sorteo.

9. ¿QUÉ SUCEDE UNA VEZ QUE ME ENCUENTRO EN LA LISTA DE ESPERA?

Una vez que su nombre y número se encuentran en la lista de espera, se pondrán en contacto con usted desde una de las oficinas locales del DCA. Sin embargo, no se puede anticipar cuánto tiempo su hogar permanecerá en la lista de espera, ya que ello depende de la tasa de rotación de los participantes existentes y de la disponibilidad de fondos. Por esta razón, es muy importante que su información esté actualizada, en cuanto a cambios de nombre, dirección, número de teléfono o correo electrónico. Si la información de su perfil está desactualizada, usted podría ser descalificado/a. Los hogares descalificados serán removidos de la lista de espera. Si necesita actualizar su perfil, puede enviar los datos por el portal del DCA a: Assistancecheck.com utilizando el «nombre de usuario» que proporcionó cuando creó su cuenta en la lista de espera o nos los puede enviar por correo electrónico a: customer.service@dca.nj.gov o correo postal a: *Applicant Services Unit, P. O. Box 051, Trenton, NJ 08625.*

A medida que la asistencia para la vivienda esté disponible, el DCA se comunicará con usted para fijar la reunión de evaluación de elegibilidad. El proceso de evaluación determinará si usted cumple con los requisitos básicos de elegibilidad para participar en el programa. Si usted cumple con los requisitos del Programa, recibirá un vale.

10. ¿PUEDO VOLVER A PRESENTAR UNA SOLICITUD SI NO FUI SELECCIONADO/A PARA LA LISTA DE ESPERA DEL SRAP?

Sí; cuando el DCA abra una nueva inscripción para asistencia de alquiler, usted puede presentar una solicitud ya sea para el SRAP o para el Programa de Vales de Elección de Vivienda (Sección 8).

11. ¿PUEDO SER SELECCIONADO/A PARA PARTICIPAR EN MÁS DE UNA LISTA DE ESPERA?

Sí, siempre que haya sido seleccionado/a mediante el sorteo.